

Beschwerdeformular

In unserer Gemeindegarbeit sind wir auf inhaltliche Rückmeldungen angewiesen, auch wenn sie kritisch oder unangenehm sein mögen. Durch eine Beschwerde haben wir die Gelegenheit, Schwachpunkte zu analysieren, allenfalls Missverständnisse zu klären und auf Versäumnisse oder Fehler zu reagieren.

Mit Absenden der als freiwillig gekennzeichneten Daten stimmen Sie der Verarbeitung dieser Daten im Zusammenhang mit der Beschwerde zu. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. Um Ihre Beschwerde zu widerrufen, senden Sie eine E-Mail mit dem Betreff „Widerruf“ an pfarramt.dentlein.forst@elkb.de

Allgemeine Daten zu Ihrer Person (freiwillig)¹:

Name: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ggf.: Name der Person, gegen die sich die Beschwerde richtet:

Name: _____

Bereich: _____

Inhalt der Beschwerde:

Anlage beigelegt: ☐ nein ☐ ja, und zwar: _____

¹ Mit Angabe dieser Daten wird eine inhaltliche Rückmeldung, was anlässlich der Beschwerde mit welchem Ergebnis unternommen wird, ermöglicht. Eine Rückfragemöglichkeit kann für erfolgreiche Bearbeitung wichtig sein.

Was ist nach Ihrer Einschätzung im Sinne einer guten Bearbeitung Ihrer Beschwerde notwendig?

Soll die Beschwerde vertraulich behandelt werden?

☐ ja

☐ nein

Grundsätzlich werden Beschwerden so weit als möglich vertraulich behandelt, sollte von Ihnen der Wunsch dazu geäußert werden. Die vertrauliche Behandlung der Beschwerde heißt, dass Ihre Daten nur den bearbeitenden Personen bekannt sind und der Person, gegen die sich die Beschwerde richtet, nicht ohne Rücksprache mit Ihnen offengelegt werden. Die Vertraulichkeit hat aber dort ihre Grenzen, wo die Gemeindeleitung entsprechend einer gesetzlichen Melde- oder Handlungspflicht vorgehen muss (etwa beim Vorwurf von Straftaten etc.).

Datum: _____

Dieses Formular kann im Feedback-Briefkasten („Kummerkasten“) am Gemeindehaus, in den Briefkästen der Kirchenvorsteher/-innen, des Pfarramtes oder per E-Mail an pfarramt.dentlein.forst@elkb.de abgegeben werden. Die Beschwerden, werden in der monatlichen Kirchenvorstandssitzung gesichtet und bearbeitet, anschließend erhält der Hinweisgeber eine Rückmeldung über den Stand der weiteren Bearbeitung.